

ご契約者サービス 健康サポートサービスのご案内

1 24時間電話健康相談・介護相談ホットライン

 事業主・役員・従業員およびそのご家族（配偶者ならびに被扶養者）の方がご利用いただけます。

24時間365日 年中無休



例えば、このような質問にお答えします。

- ・飲んでいる薬の副作用について詳しく知りたい
- ・夜中に子供が熱を出したときの対処は？
- ・休日に受診できる病院を知りたい
- ・親の介護と仕事の両立についてアドバイスをもらいたい など



24時間電話健康相談

24時間年中無休で、健康、医療、介護、育児、メンタルヘルスなどのご相談に、相談スタッフ（医師、保健師、看護師など）がお電話でアドバイスします。

介護相談ホットライン

働きながら介護をしている従業員の方や、介護を担う従業員のご家族のための相談窓口です。ケアマネジャーなどの有資格者が、傾聴・アドバイスします。

2

女性のための24時間電話健康相談

 事業主・役員・従業員およびそのご家族（配偶者ならびに被扶養者）の女性の方がご利用いただけます。

24時間365日 年中無休



例えば、このような質問にお答えします。

- ・妊娠初期。つわりがひどく、困っている。抑える方法は？
- ・生理前に精神的に不安定になる。
受診する場合は何科がいいの？
- ・乳がん検診でひっかった。専門医のいる病院は？ など



女性特有の健康相談は同性のほうが話しやすいという方に

24時間年中無休で、女性に多い病気や妊娠・出産および更年期障害等のご相談に女性の相談スタッフ（医師、保健師、看護師など）がお電話でアドバイスします。

■ご利用にあたってのご注意■

女性のための24時間電話健康相談は女性の相談スタッフが相談にお応えしますが、お電話を受け付けるスタッフや、相談内容により、医師・心理カウンセラー等の相談スタッフが、男性になる場合があります。

3 セカンドオピニオンアレンジサービス



事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

月～土 9:00～18:00(日・祝日・12/31～1/3を除く)



例えば、このような質問にお答えします。

- ・高度な医療が必要らしい。どうしたらいいの？
- ・手術することになったが、他に選択肢はないの？ など



セカンドオピニオンのための面談を手配します。

各診療科領域における学会で要職を経験した医師* (総合相談医*) が現在の診断に対する見解、今後の治療方針・方法について意見(セカンドオピニオン)を提供します。

*ティーベック株式会社の用語定義となります。

面談によるセカンドオピニオン

専任のスタッフが総合相談医*との面談を手配

総合相談医*の判断により高度な専門性が求められる場合には、サービス委託会社が運営する評議員会で選考された専門医*を紹介し、紹介状をもとに受診ください。

●状況に応じて、オンラインまたは電話でのセカンドオピニオンや、提携医療機関の受診手配・予約を行います。*ティーベック株式会社の用語定義となります。

■セカンドオピニオンサービスのご利用にあたってのご注意

●同一病名でのご利用は年に1回となります。●入院・転院を目的としたサービスではありません。●救急に関するご要望には対応しておりません。●医療過誤、裁判係争中の問題および交通事故に起因する傷病に関するご相談はお受けできません。●ご利用対象者である被保険者が入院中の場合は、そのご家族がご本人の代理としてセカンドオピニオンサービスをご利用になれます(要同意書)が、評議員会で選考された専門医*の紹介は行いません。●病名などが判明している場合に限りです。既に終了している治療についてのご相談はお受けできません。●日常的に見られる病症状や、専門性を必要としない傷病のご相談はお受けできません。●美容外科、心療内科、精神科、歯科および口腔外科等に関する相談はお受けできません。●総合相談医*との面談の際は、ご利用者様の診察関連資料(診療情報提供書、検査データなど)が必要となります。●地域、担当医の指定はできません。面談場所は、東京、大阪など、ティーベック株式会社の指定した場所となります。●面談のための交通費などの経費、紹介された評議員会で選考された専門医*による診察や治療にかかる費用は自己負担となります。●その他、ご利用に際しての諸条件があります。

4 メンタルケアカウンセリングサービス



事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

電話相談受付 9:00～20:30 年中無休 面談予約受付 平日 9:00～17:00(土・日・祝日・12/31～1/3を除く)



例えば、このような質問にお答えします。

- ・人前に出るのが怖い
- ・夜眠れない。夜中や早朝に目がさめてしまう など



「相談したいな」と思ったらまずはお電話をください。

お電話にて心理カウンセラーによるカウンセリング、または日本各地のカウンセリングルームもしくはオンラインにて、心理カウンセラーによる面談カウンセリングをご提供します。

面談でのご相談を希望の場合

面談カウンセリングが年間3回まで無料で受けられます。

お電話にて次の項目をスタッフにお伝えください。◎カード記載の会員番号またはお勤め先会社名 ◎お名前、ご住所、ご連絡先 ◎ご相談内容・面談ご希望日時※ご希望日時は、2週間後以降を目安に、第1～3希望をお伝えください。

■ご利用にあたってのご注意

●面談カウンセリングの場合、前日および当日のキャンセルは、1回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土・日・祝日・12/31～1/3を除く前々日の17:00までにご連絡ください。●面談のための交通費、オンライン面談のための通信費などの費用は自己負担となります。●サービスの提供にあたり取得した情報は、ご契約者(企業)に開示することはありません。

5 生活習慣病サポートサービス



事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

月～金 9:00～16:00(土・日・祝日・12/31～1/3を除く)

例えば、このような質問にお答えします。

- ・糖尿病の専門医療機関を知りたい
- ・生活習慣病について相談したい
- ・健康診断で高血圧と言われたので心配 など



電話によるご相談をお受けします。

糖尿病をはじめとする生活習慣病の専門知識を有する保健師・看護師などの相談スタッフが生活習慣病について電話によるご相談をお受けします。また、日本の糖尿病治療を代表する優秀糖尿病臨床医*の手配・紹介や、糖尿病の専門医療機関情報の提供を行います。

*ティーベック株式会社の用語定義となります。

6 がん治療と仕事の両立支援サービス 事業主・役員・従業員およびそのご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

月～金 10:00～16:00(土・日・祝日・12/31～1/3を除く)



例えば、このような質問にお答えします。

- ・復職について主治医に相談する際、気をつける点を知りたい
- ・がんによる休職期間の目安を知りたい

など

ご利用の方はまずはお電話ください。

社会福祉士、看護師、医師、臨床心理士、薬剤師、社会保険労務士などの相談スタッフが、がんに関心された方へ、治療と仕事を両立するためのアドバイスや社会保障制度のご案内をお電話にて行います。面談による相談も、東京3ヶ所、大阪1ヶ所で提供します。

(注)事業主・役員・従業員の方のがんに関するご相談に限ります。

人事労務ご担当者へ がんに関心された従業員の方が働きやすい職場づくりのための人事労務のアドバイスを行います。

7 二次検診機関の手配サービス 事業主・役員・従業員およびそのご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

月～土 9:00～18:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く)



例えば、このような質問にお答えします。

- ・自覚症状はない。精密検査を受けないとダメ?
- ・要精密検査!?病気なのか不安。
- ・どこの医療機関で二次検診を受ければいいのか?



まずはお電話ください。

健康診断の結果に不安のある方や、要精密検査と判定された方などに、お電話にてご不安・ご不明な点についてアドバイスします。また、要精密検査等の方には、地域や検査項目などにあわせ医療機関の手配や情報提供をします。

※二次検診ネットワークは、臨床検査受託事業や健診事務代行サービスを手掛けるウィーメックス(株)が提携する健診機関や医療機関のネットワークです。

1～**7** のサービスをご利用の場合はこちら

0120-437-213

通話料
無料

音声ガイダンスで **1**～**7** をお選びください。各サービスのご利用時間にご注意ください。

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1 24時間電話健康相談・介護相談ホットライン | 2 女性のための24時間電話健康相談 |
| 3 セカンドオピニオンアレンジサービス | 4 メンタルケアカウンセリングサービス |
| 5 生活習慣病サポートサービス | 6 がん治療と仕事の両立支援サービス |
| 7 二次検診機関の手配サービス | |

ロボケアサービスwith『HAL[®]』



事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

ご契約中の事故により、自立歩行が困難となる後遺障害を被った場合、以下のサービスを無料でご提供します。

- 「Neuro HALFIT[®]」プログラムが受けられるロボケアセンターの紹介
- 初回カウンセリング
- 「Neuro HALFIT[®]」プログラム(最大10回分)

※「Neuro HALFIT[®]」プログラムの詳細については、ロボケアセンターのホームページでご確認ください。
また、当サービスは実質的な機能回復を保証するものではありません。

ご相談・ご利用に関しては直接ロボケアセンターの相談窓口へご連絡いただき、『AIG損保のロボケアサービスwith「HAL[®]」』による相談である旨をお知らせください。その際には『証券番号』『対象者のお名前』『事故のお問い合わせ番号』をお知らせください。

ロボケアセンター相談窓口

湘南ロボケアセンター	0466-30-2360	月～金 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
鈴鹿ロボケアセンター	059-389-7762	月～金 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
大分ロボケアセンター	0977-76-5543	火～土 9:00～17:00 (日・月・祝日・年末年始を除く)

サービスを直接受ける場合以外のお問い合わせは、お控えいただきますようお願いいたします。

■ロボケアサービスwith『HAL[®]』のご利用にあたってのご注意

- ・「Neuro HALFIT[®]」プログラムの提供はロボケアセンターにより実施します。また、実施にあたっては個別契約の締結が必要です。
- ・「Neuro HALFIT[®]」プログラム最大10回分の無料提供は、ロボケアセンターが行う初回カウンセリングによりプログラムの有効性が認められると判断された場合に限りです。
- ・ロボケアセンターに通うための交通費・宿泊代・食事代等は自己負担となります。
- ・「Neuro HALFIT[®]」プログラムの提供場所は下記のロボケアセンターのいずれかとなります。
札幌ロボケアセンター、仙台ロボケアセンター、つくばロボケアセンター、さいたまロボケアセンター、浦安ロボケアセンター、湘南ロボケアセンター、四ツ谷ロボケアセンター、名古屋ロボケアセンター千種店、名古屋ロボケアセンター久屋店、鈴鹿ロボケアセンター、大阪ロボケアセンター、神戸ロボケアセンター、岡山ロボケアセンター、広島ロボケアセンター、北九州ロボケアセンター、福岡ロボケアセンター、大分ロボケアセンター(2023年4月現在)
※対象施設は、変更となる場合があります。
- ・このサービス・プログラムで発生する自己負担額は保険金の支払対象とはなりません。

*当サービスはCYBERDYNE社との提携に基づき各地区のロボケアセンターにより提供します。「Neuro HALFIT[®]」プログラムに関する詳しい内容は、各ロボケアセンターのホームページをご覧ください。当サービスに関しては、取扱代理店または弊社へご相談ください。なお、当案内は2023年4月1日時点であり、サービスの内容は事前のご案内なく変更または終了する場合があります。

*サービスは業務災害総合保険ならびに総合事業者保険(業務災害)のご契約企業の皆さまが対象です。

①～⑦のサービスは、ティーベック株式会社に委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。

*国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。

*ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。

*地域や内容によりご希望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

*サービスは業務災害総合保険ならびに総合事業者保険(業務災害)のご契約企業の皆さまが対象です。

*③⑤のサービスにおいて医療行為は医師が法令に基づき行います。ティーベック株式会社が行うことはありません。

①～⑦のサービスの利用時に
お手元のカード、またはスマホサイト*に
記載の会員番号または
お勤め先の会社名をお伝えください。

*スマホサイトへの接続はカード記載の
2次元コードをご利用ください。

ココに
記載!

従業員の皆様へ

福利厚生サービスのご案内

(お勤め先が福利厚生サービスのご契約企業にお勤めの皆さまが対象です。)

～ 会員番号 ～

23●●●●A

～ 有効期間 ～

ご契約の20●●年に迎える満期日まで

サービスの連絡先や使い方をご覧ください。

スマホ
サイト



*これらのサービスは、AIG損害保険株式会社がティーベック株式会社に委託してご提供します。
サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。
*ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。
*サービスのご利用には諸条件があります。お電話でご確認ください。

(A)